

La voz del médico

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan los médicos actualmente en América?



La voz del médico – Ficha técnica



METODOLOGÍA

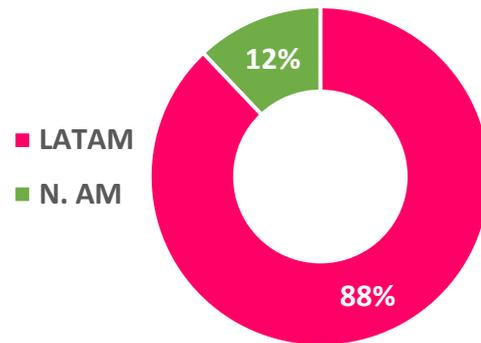
Estudio cuantitativo *on line* con cuestionario estructurado con preguntas cerradas, en 7 países americanos.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN (Filtros)

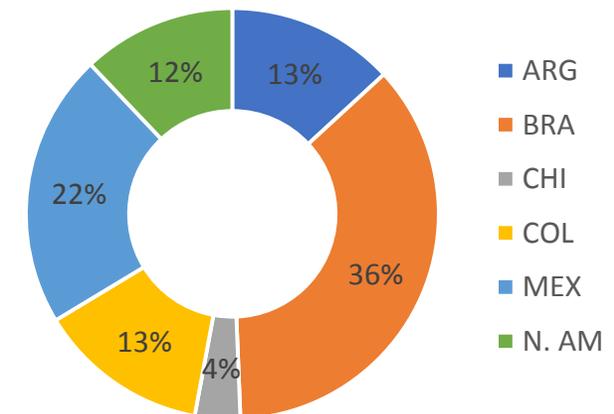
Convocatoria realizada explorando el deseo de colaborar con la con la emergencia en Haití posterior al Huracán Matthew y la promesa de ayuda mediante un donativo a la causa a través de Save The Children por cada cuestionario recibido. Con información del contacto en la fundación.

- Género y grupo etario del médico (no es excluyente)
- Sector de práctica
- Experiencia médica

MUESTRA



	n
Total	2.870
LATAM	2.524
N. AM	346
ARG	377
BRA	1.040
CHI	102
COL	385
MEX	620

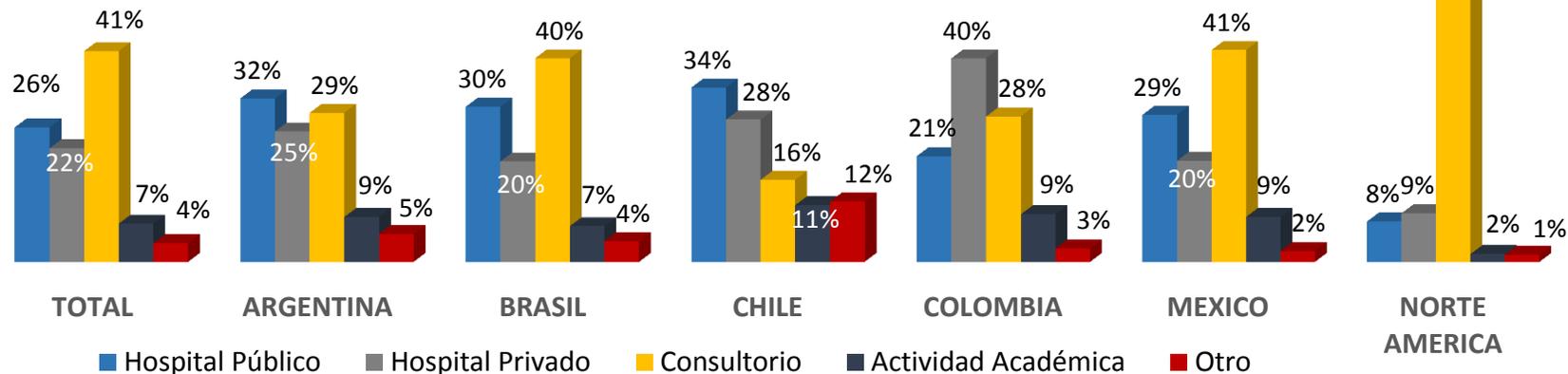


La voz del médico – Perfil de los entrevistados

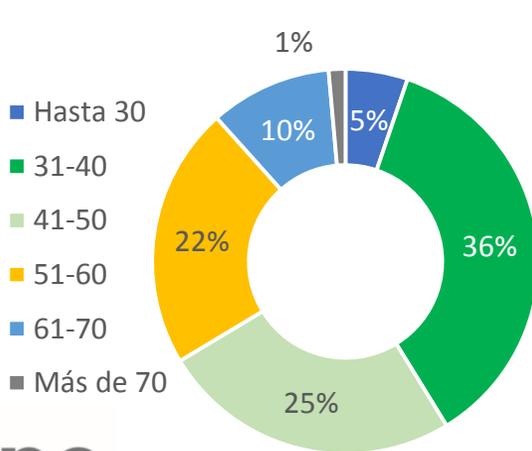


- ① **Brasil y México**, economías emergentes, junto con **Norteamérica** (Estados Unidos y Canadá) tienen **mayor práctica en consultorio**.
- ① Los médicos de **Chile y Argentina** mayor peso en práctica en el **Sector Público** y en **Colombia en Hospitales Privados**.

Práctica médica por país



n = 2870 médicos

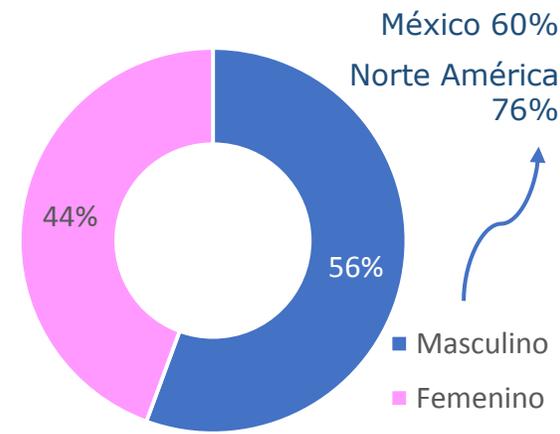


Grupo etario a total

- ① El **promedio de edad** es **alrededor de los 40 años**, con excepción de Norteamérica donde los médicos son en promedio mayores (54 años en promedio).

Género a total

- ① Hay una **ligera mayoría en el género masculino**, excepto en Argentina.
- ① En **México y Norteamérica**, la tendencia al **género masculino** es mucho más marcada.





La voz del médico

¿Cómo se sienten los médicos en América?

- **Desvalorizados**
- **Mal remunerados**
- **Sobrecargados**



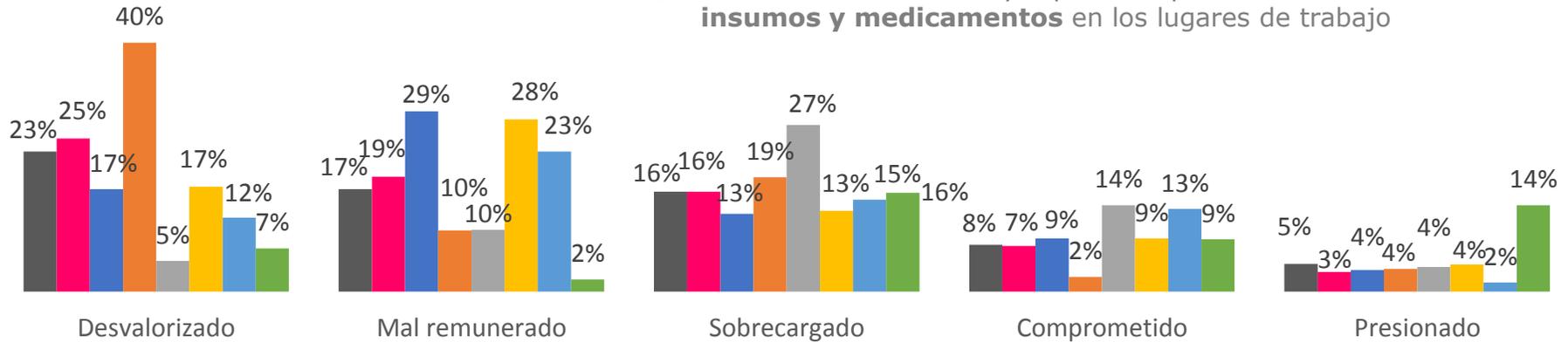
La voz del médico – Auto-descripción y ppales. desafíos



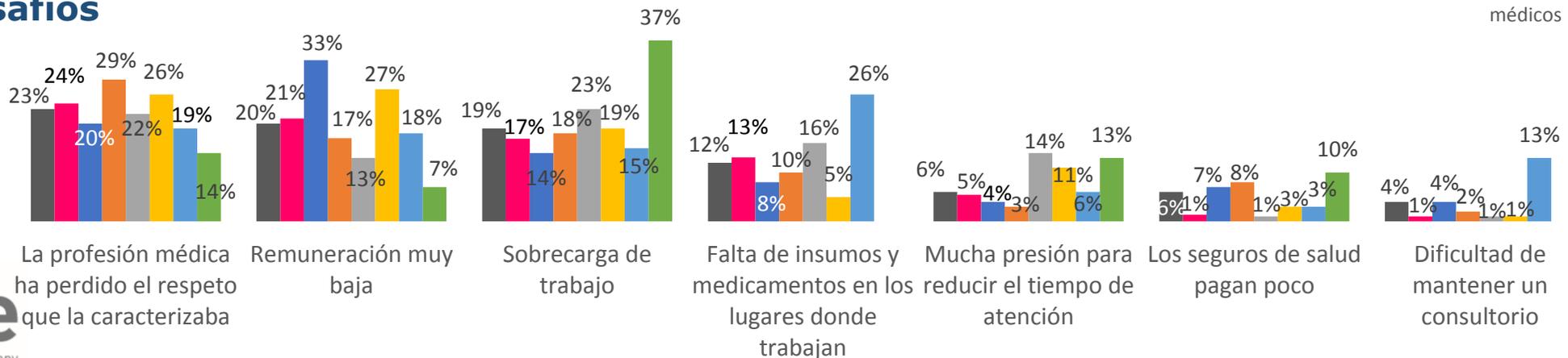
- Principalmente el médico de **Brasil** se siente “desvalorizado”.
- Argentina, Colombia y México** su mayor peso se encuentran “mal remunerados”

- Los médicos de **Brasil, Chile y Colombia** consideran con mayor peso, que **la profesión ha perdido el respeto que la caracterizaba** por parte de la sociedad.
- Principalmente en **Norte América**, el médico se considera con **sobrecarga de trabajo**
- México** muestra su mayor peso en que existe una **falta de insumos y medicamentos** en los lugares de trabajo

Descripción de los médicos en cada país



Principales desafíos



n = 2870 médicos



La voz del médico

¿América cuenta con un sistema de salud que se adapta a las necesidades de los pacientes?

- **En términos generales no se cuenta con un sistema de salud adecuado.**
- **Los hospitales públicos generales no prestan buena atención a los pacientes.**
- **La cobertura del sistema público es insuficiente.**
- **La atención recibida por los pacientes es mejor evaluada en Norte América. Por el contrario las evaluaciones más bajas están Brasil y Colombia.**
- **Las clínicas y hospitales privados y los profesionales de la salud son los mejor evaluados.**

La voz del médico – Pacientes y evaluación atención



Nro. Pacientes atendidos en promedio por mes

Por encima del promedio total



Norte América	402
Colombia	336
Brasil	282
Chile	253
Argentina	225
México	198
Promedio Total	277
Promedio LATAM	260

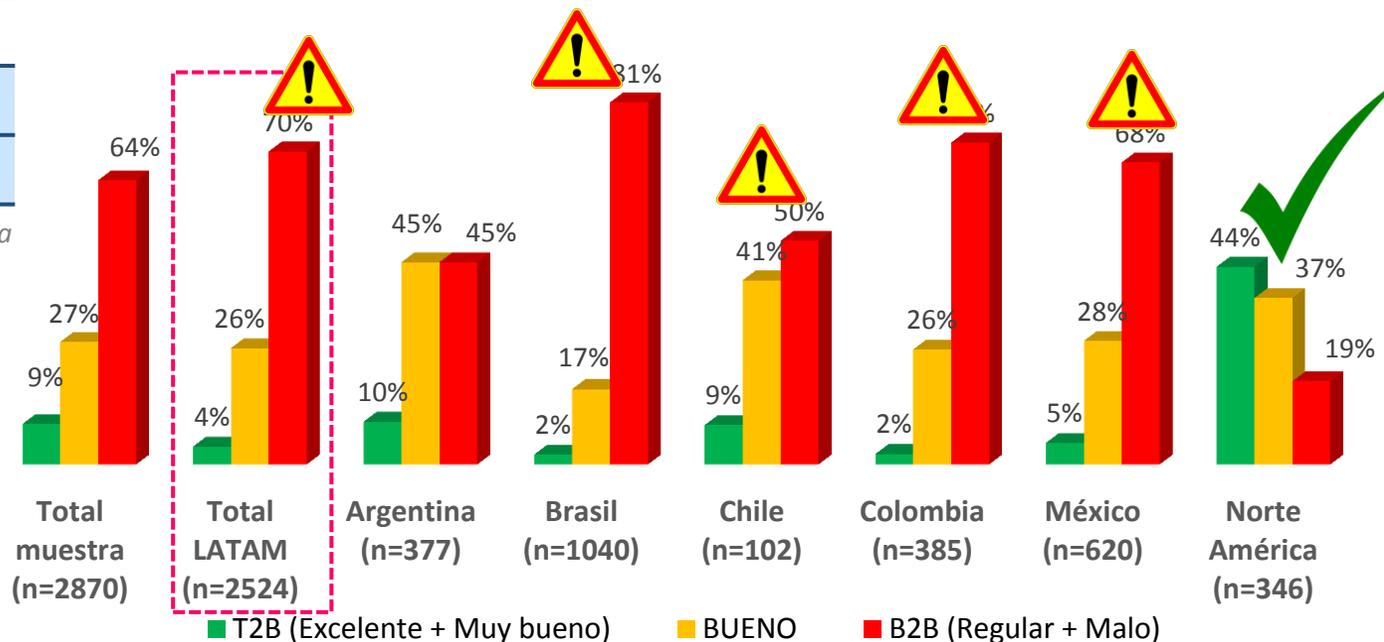
Por debajo del promedio total



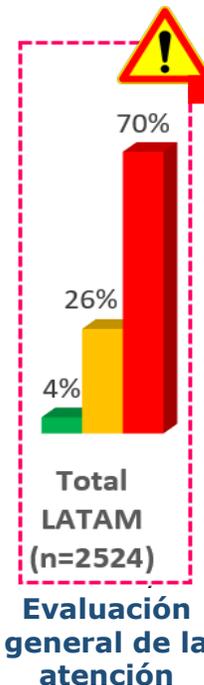
F6. En un mes típico podría decirnos que cantidad aproximada de pacientes trata Ud. por cualquier tipo de dolencia?

Evaluación general de la atención

- ① No hay una relación directa entre el número de pacientes atendidos por mes y la calidad del servicio.
- ① **Norte América** tiene la **mayor cantidad de pacientes por mes** y aún así tiene la **mejor percepción de calidad** en términos de atención médica en general.
- ① **Brasil**, seguido por **Colombia** y **México** son los países que presentan, en su **mayoría**, una **percepción regular o mala** en cuanto a la atención médica en general.



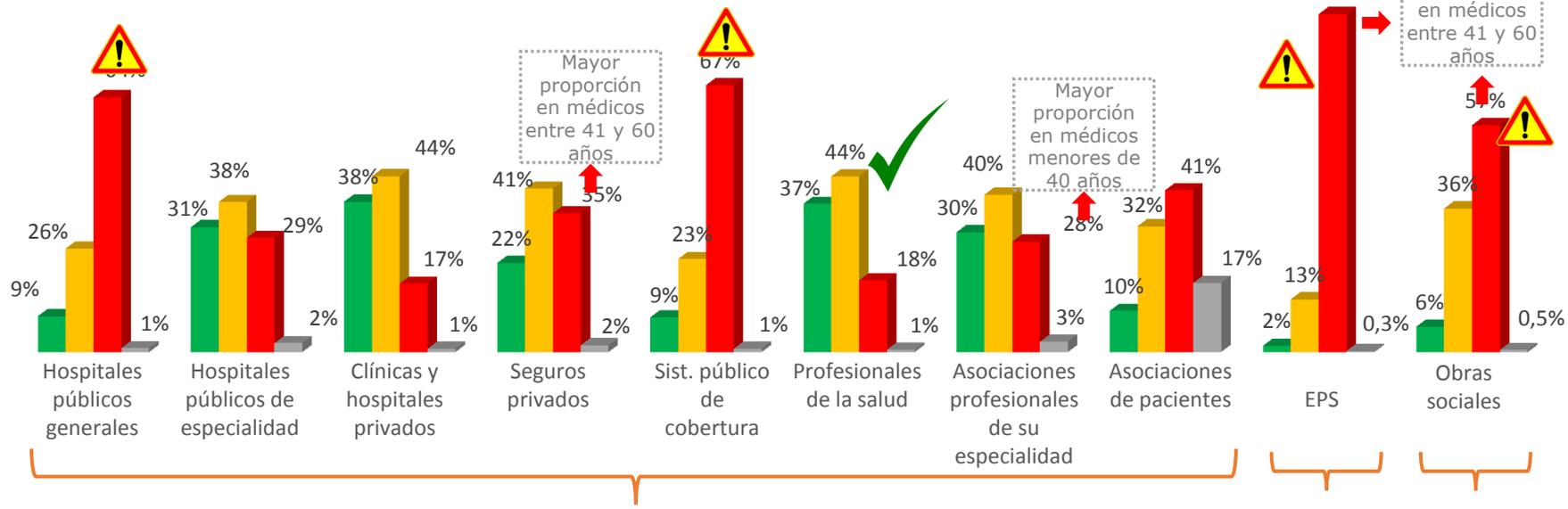
La voz del médico –Evaluación atención por institución



① Significativamente los **médicos menores de 40 años** representan la mayor proporción de opiniones con respecto al **servicio general de salud en LATAM** calificándolo como **Regular o Malo**.

- ① Las instituciones con una percepción de servicio **deficiente** son los **hospitales públicos** y el **sistema público de cobertura**.
- ① Por el contrario, el **sistema de salud privado** goza de una **buena percepción** por parte de los profesionales de la salud **en LATAM**.

LATAM



TOTAL LATAM

n = 2524 médicos

Colombia

n = 385 médicos

Argentina

n = 377 médicos

■ T2B (Excelente + Muy bueno) ■ BUENO ■ B2B (Regular + Malo) ■ No sabe



P2. Y pensando ya en las diferentes instituciones que tienen incidencia en el sistema de salud como los evaluaría en cuanto a su aporte a la calidad de la salud de los pacientes, utilizando la misma escala.

Julio de 2017

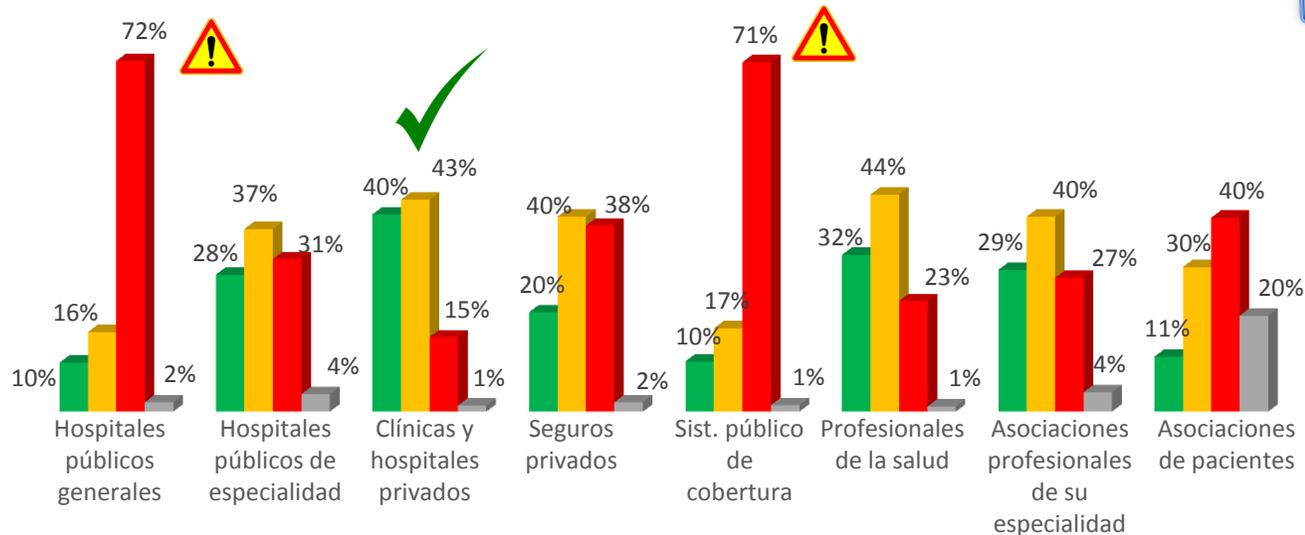
La voz del médico –Evaluación atención por institución



- ① En Brasil y Colombia, las **clínicas y hospitales privados** son las únicas instituciones consideradas como prestadoras de **servicios de alta calidad**.
- ① La **cobertura** del sistema público se percibe como **inadecuada** en ambos países.
- ① Los **hospitales públicos** generales tienen la **percepción más baja en términos de calidad**.
- ① En **Colombia**, las **EPS** presentan la **peor percepción de calidad**.

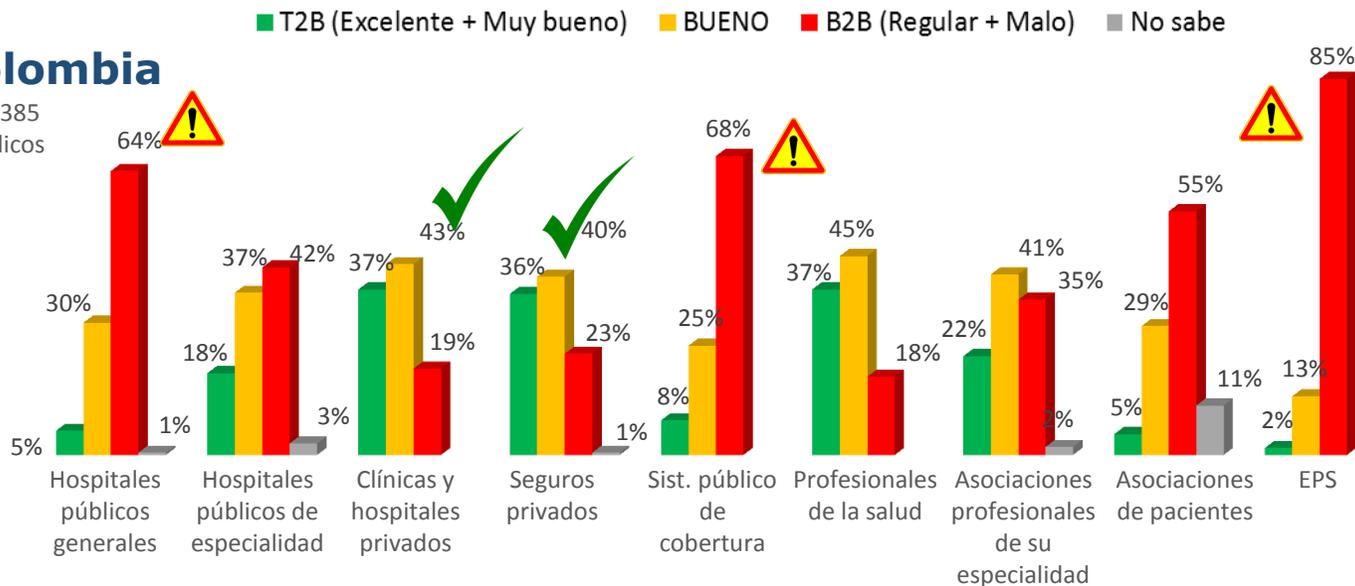
Brasil

n = 1040 médicos



Colombia

n = 385 médicos



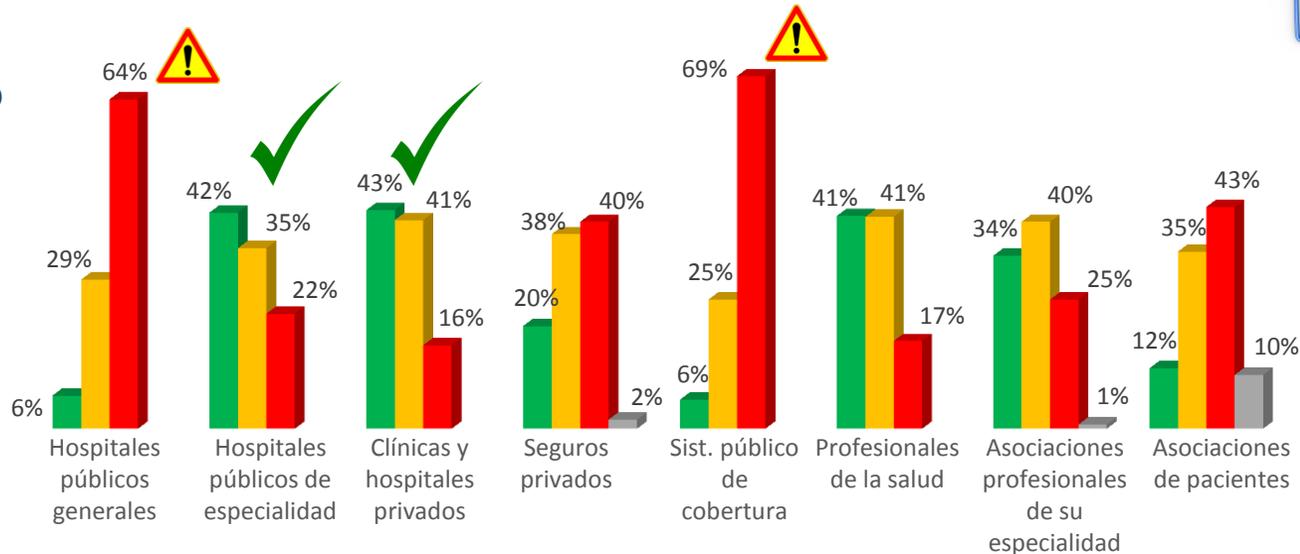
La voz del médico –Evaluación atención por institución



- ① La **cobertura** del sistema público se percibe como **inadecuada** tanto en México como en Chile.
- ① Los **hospitales públicos** generales tienen una **baja percepción de calidad**.
- ① Por el contrario, tanto los **hospitales públicos de especialidad**, las **clínicas y hospitales privados** así como también los **profesionales de la salud** son percibidos como de **alta calidad** en ambos países.

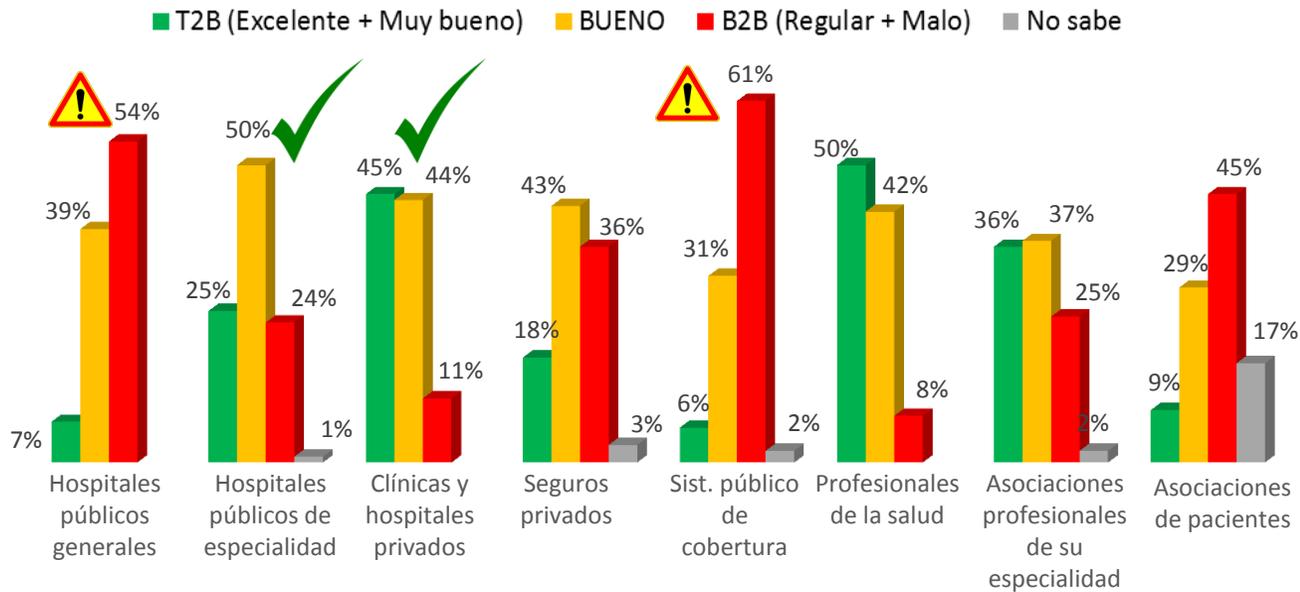
México

n = 620 médicos



Chile

n = 102 médicos



La voz del médico –Evaluación atención por institución

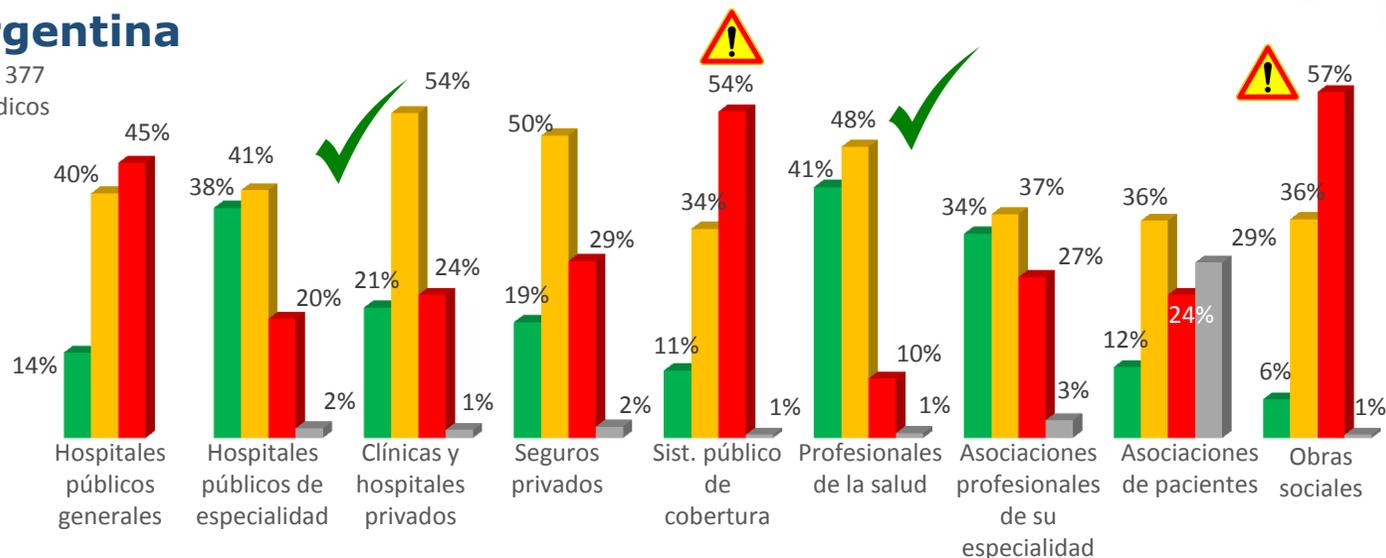


① Los médicos en **Argentina** consideran que la atención en **Hospitales públicos de especialidad y en las clínicas y hospitales privados es buena.**

① Sin embargo, la **cobertura del sistema público** es de **baja calidad** así como las **obras sociales.**

Argentina

n = 377 médicos

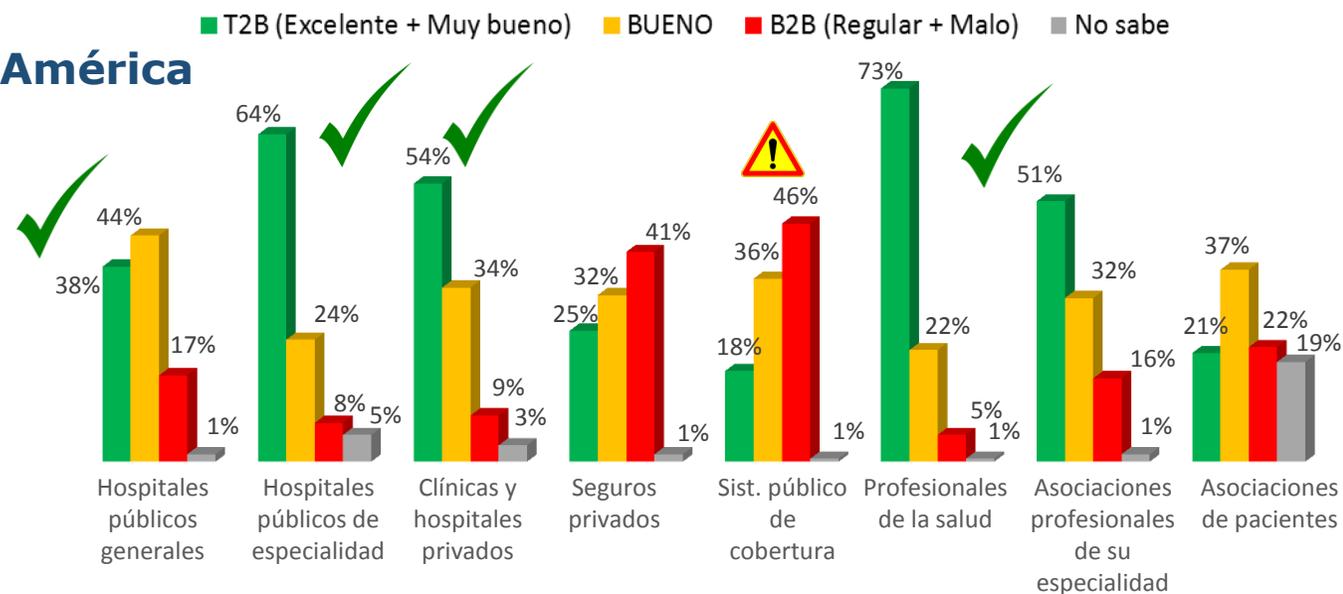


① En **Norte América** el panorama es diferente, **a nivel general el servicio es de buena calidad** independientemente de la institución prestadora.

① Aun así los médicos consideran que **la cobertura del sistema público es deficiente.**

Nte. América

n = 346 médicos

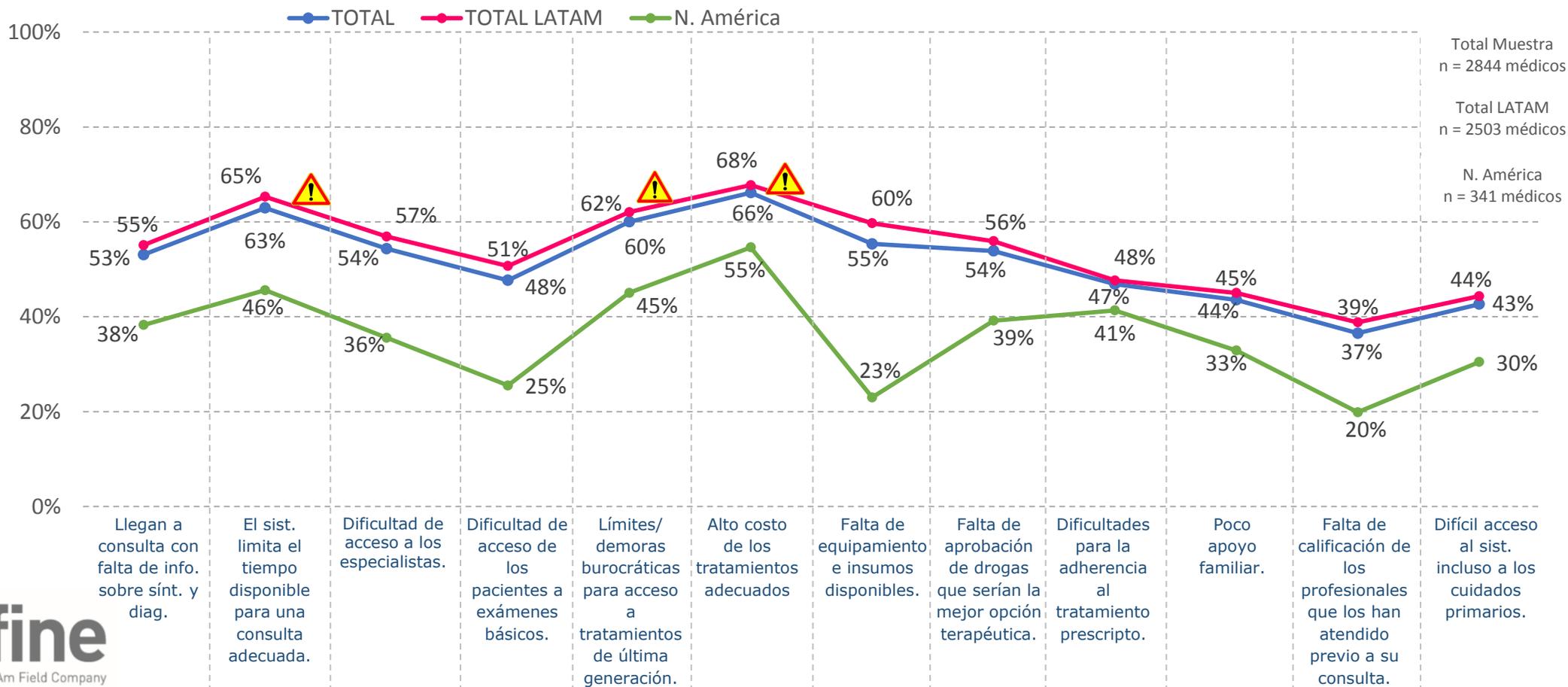


La voz del médico- Pacientes afectados por obstáculos



① A nivel general los **obstáculos que más afectan a los pacientes** son:

- ① En primer lugar: **Alto costo** de los tratamientos
- ① En segundo lugar: **Tiempo de consulta** limitado
- ① En tercer lugar: **Demoras burocráticas** para el acceso a tratamientos de última generación.





La voz del médico – Severidad de los obstáculos

- ① El **alto costo de los tratamientos** es, en general, uno de los principales obstáculos.
- ① Algunos de los obstáculos más fuertes en **Brasil y Colombia** son la **falta de aprobación de drogas** como mejor opción terapéutica y también la **dificultad de acceso a los especialistas**.
- ① En **Brasil** también **se dificulta el acceso a exámenes básicos y a cuidados primarios**.

- ① En **México y Colombia** el **tiempo de las consultas es inadecuado** y está limitado por el sistema.
- ① **Colombia, Brasil, México y Argentina** enfrentan **barreras burocráticas** importantes.
- ① **México y Brasil** no cuentan con **equipos e insumos disponibles**.

1= Extremadamente Severo

● ARGENTINA ● BRASIL ● CHILE ● COLOMBIA ● MEXICO ● NORTE AMERICA



4= Leve

4



Llegan a consulta con falta de info. sobre sínt. y diag.

El sist. limita el tiempo disponible para una consulta adecuada.

Dificultad de acceso a los especialistas.

Dificultad de acceso de los pacientes a exámenes básicos.

Límites/demoras burocráticas para acceso a tratamientos de última generación.

Alto costo de los tratamientos adecuados

Falta de equipamiento e insumos disponibles.

Falta de aprobación de drogas que serían la mejor opción terapéutica.

Dificultades para la adherencia al tratamiento prescrito.

Poco apoyo familiar.

Falta de calificación de los profesionales que los han atendido previo a su consulta.

Difícil acceso al sist. incluso a los cuidados primarios.

n = 2844 médicos

La voz del médico

