

A voz do médico

Principais desafios da prática médica na América Latina



A voz do médico – Ficha técnica



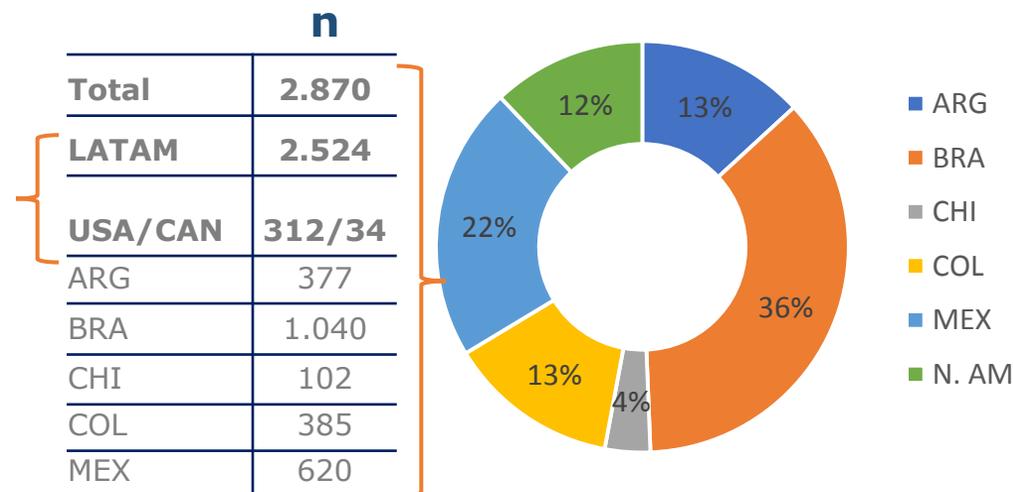
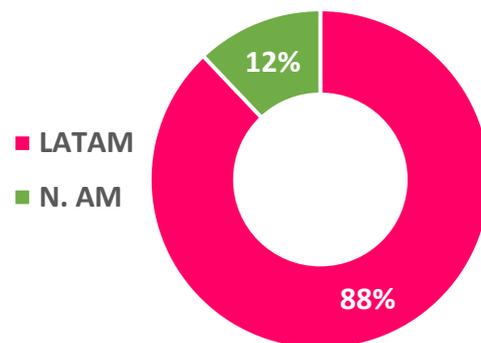
A primeira fase qualitativa para estabelecer os principais descritores dos desafios profissionais e obstáculos para os pacientes. (BLOG PAINEL FINE)

A segunda etapa quantitativa online, convidando médicos registrados em painéis da área de saúde na América Latina (FINE PANEL), Estados Unidos e Canadá (RECKNER HEALTHCARE).

Como incentivo para cada participação, oferecemos doações para as vítimas do Furacão Matthew no Haiti através da entidade "Save the Children" e acesso aos resultados desta pesquisa.



Clínicos gerais e residentes especialistas na Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Mexico, Estados Unidos e Canadá.



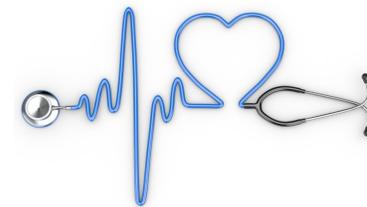


Sobre Fine Panel

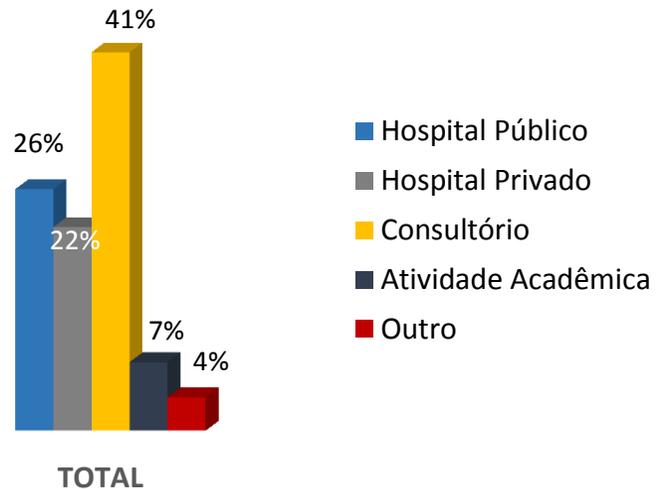
- A FINE PANEL é uma rede social composta por **profissionais de saúde** na **América Latina**.
- Seus membros, em sua grande maioria, são clínicos gerais e especialistas, podem participar de pesquisas, compartilhar experiências, notícias e ter acesso a publicações de interesse em sua especialidade.
- Atualmente, conta com mais de **80.000 profissionais registrados** em toda a região.
- Para mais informações contatar **info@finepanel.net**



A voz do médico – Perfil dos entrevistados

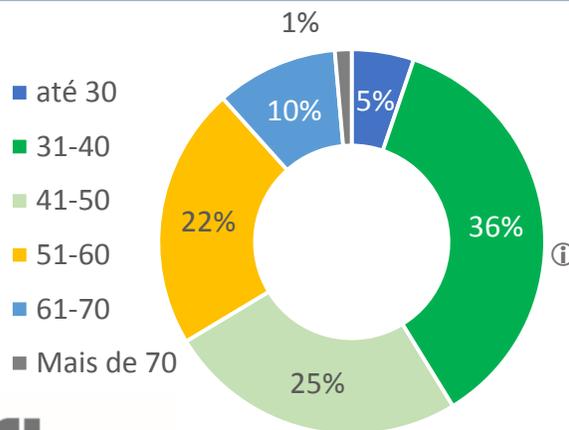


Prática médica por país



① A amostra incluiu várias especialidades médicas (médicos gerais e especialistas)

n = 2870 médicos



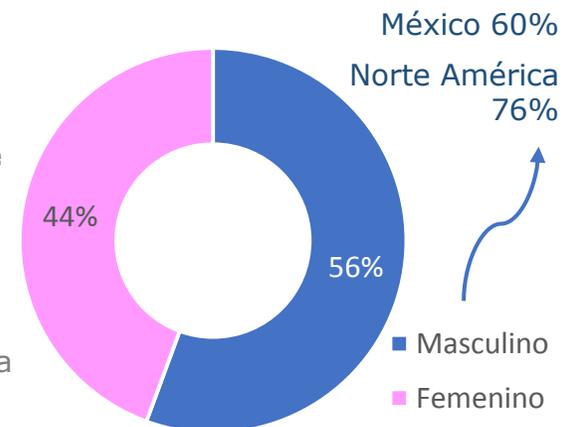
Grupo etário total

① A idade média foi de aproximadamente **40 anos em todos os países**, exceto na América do Norte, onde os médicos foram, em média, mais velhos (54 anos em média).

Gênero total

① Há uma ligeira **maioria de homens**, exceto na Argentina.

① No **México e na América do Norte**, a tendência para o sexo masculino foi muito mais acentuada.





A voz do médico

Como os médicos na América se sentem?

- Desvalorizados
- Mal remunerados
- Sobrecarregados





A voz do médico – Auto-descrição

- ① Principalmente na **América Latina**, os médicos sentem **desvalorizados, mal remunerados e sobrecarregados**.
- ① Em contraste, nos **EUA / Canadá** enquanto se definem como **sobrecarregados**, e até **pressionados**, eles têm uma percepção mais favorável do que os seus colegas do Sul, destacando o **esforço e dedicação**.

Principal adjetivo
(entre + de 20 opções positivas e negativas)

Outros (menos que 5%)

Necessários

Responsavel

Comprometido

Dedicado

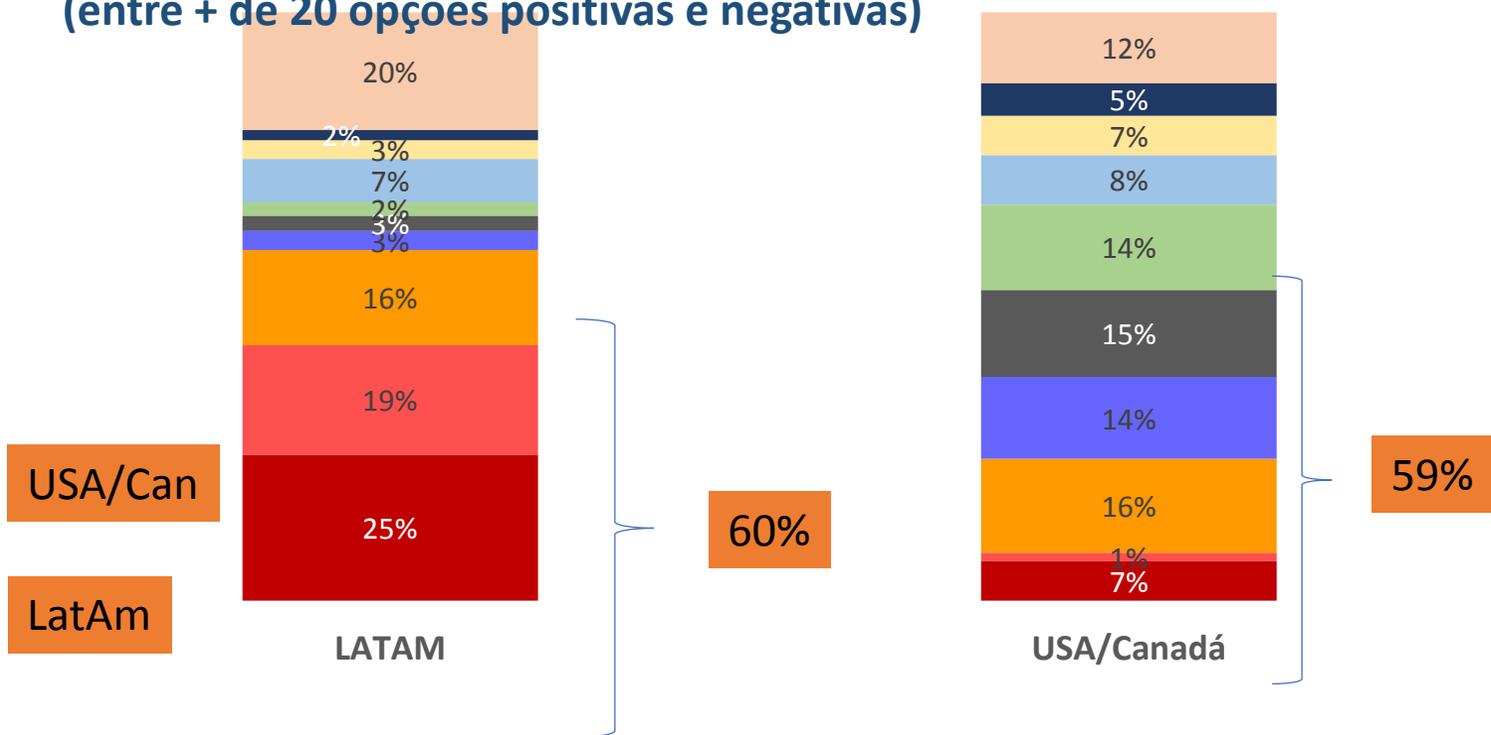
Esforçado

Pressionado

Sobrecargado

Mal remunerado

Desvalorizado



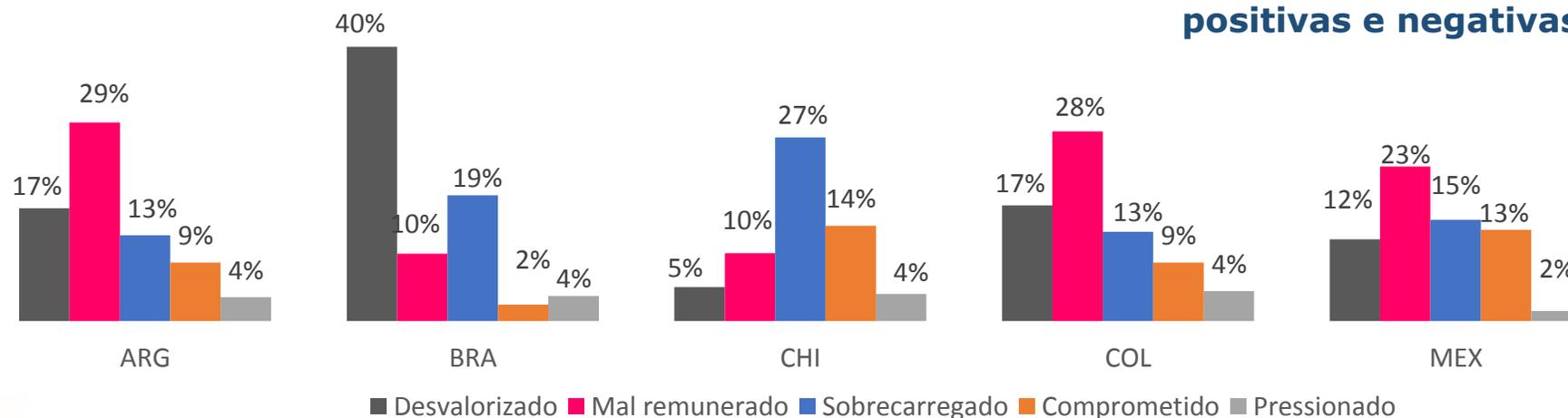
n = 2870
médicos

A voz do médico – Auto-descrição por país - LatAm



- ① No **Brasil**, os médicos se sentem “desvalorizados”.
- ① **Argentina, Colômbia e México** a maioria diz “mal remunerados”.
- ① Os médicos do **Chile** se auto definem mais como os colegas do Norte.

Principal adjetivo (entre + de 20 opções positivas e negativas)



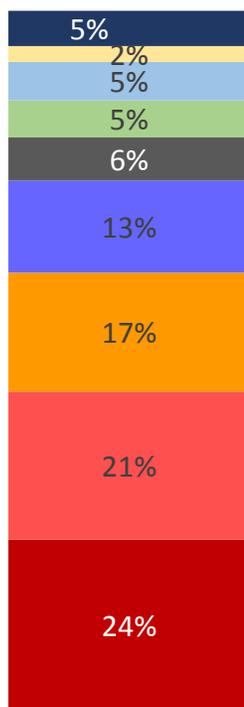
n = 2870
médicos



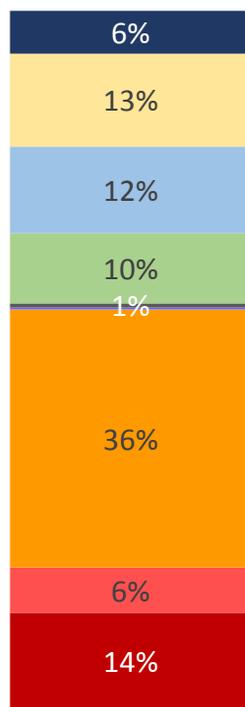
A voz do médico – Principais desafios

- ① Existe a percepção de que a profissão médica perdeu o respeito da sociedade que caracterizou isso. Isso está presente em maior extensão na **América Latina**, região definida por **baixa remuneração e falta de materiais**.
- ① Nos **EUA / Canadá**, os médicos se sentem sobrecarregados devido à carga de trabalho pesada como principal desafio profissional.

Principales desafíos



LATAM



USA/Canadá

- Outros (menores que 5%)
- Manter um consultorio é muito difícil
- O médico é pressionado para reduzir o tempo de consulta
- Os convênios pagam pouco
- Muitos profissionais apresentam pouca qualificação
- Existe falta de insumos e medicamentos nos locais de trabalho
- os médicos estão pressionados com sobrecarga de trabalho
- remuneração e muito baixa
- a profissão médica tem perdido o respeito

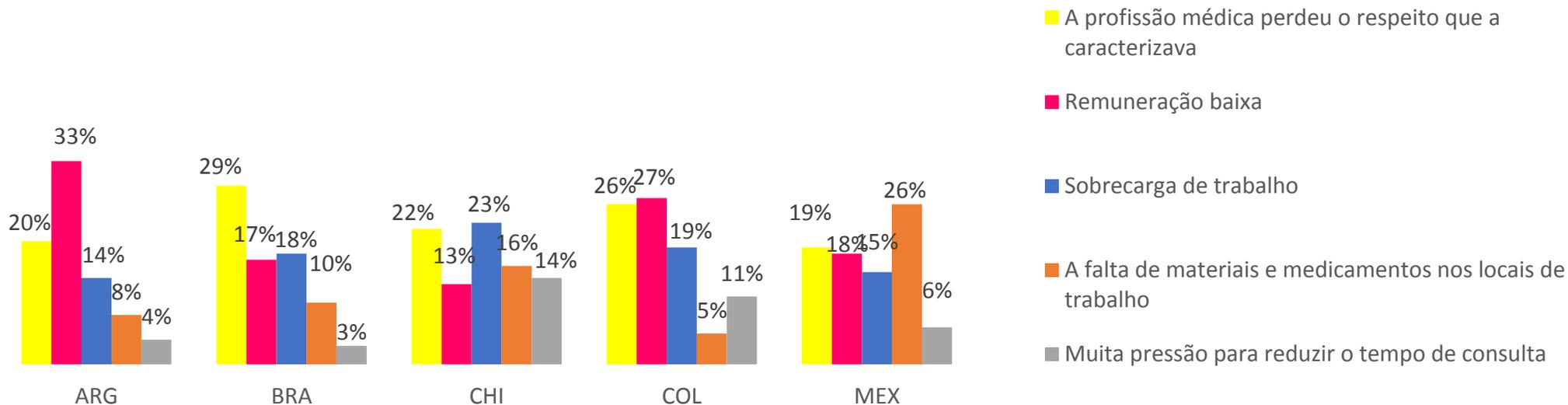
n = 2870
médicos





A voz do médico – Principais desafios

- ① Em todos os países da **América Latina**, com diferentes ênfases, três desafios (os mesmos) ligados de formas diferentes aos adjetivos da profissão são reiterados.
- ① O México cita com uma incidência maior, a falta de materiais e medicamentos nos locais de trabalho como um problema.



n = 2870
médicos



A voz do médico

A América conta com um sistema de saúde que se adapta às necessidades dos pacientes?

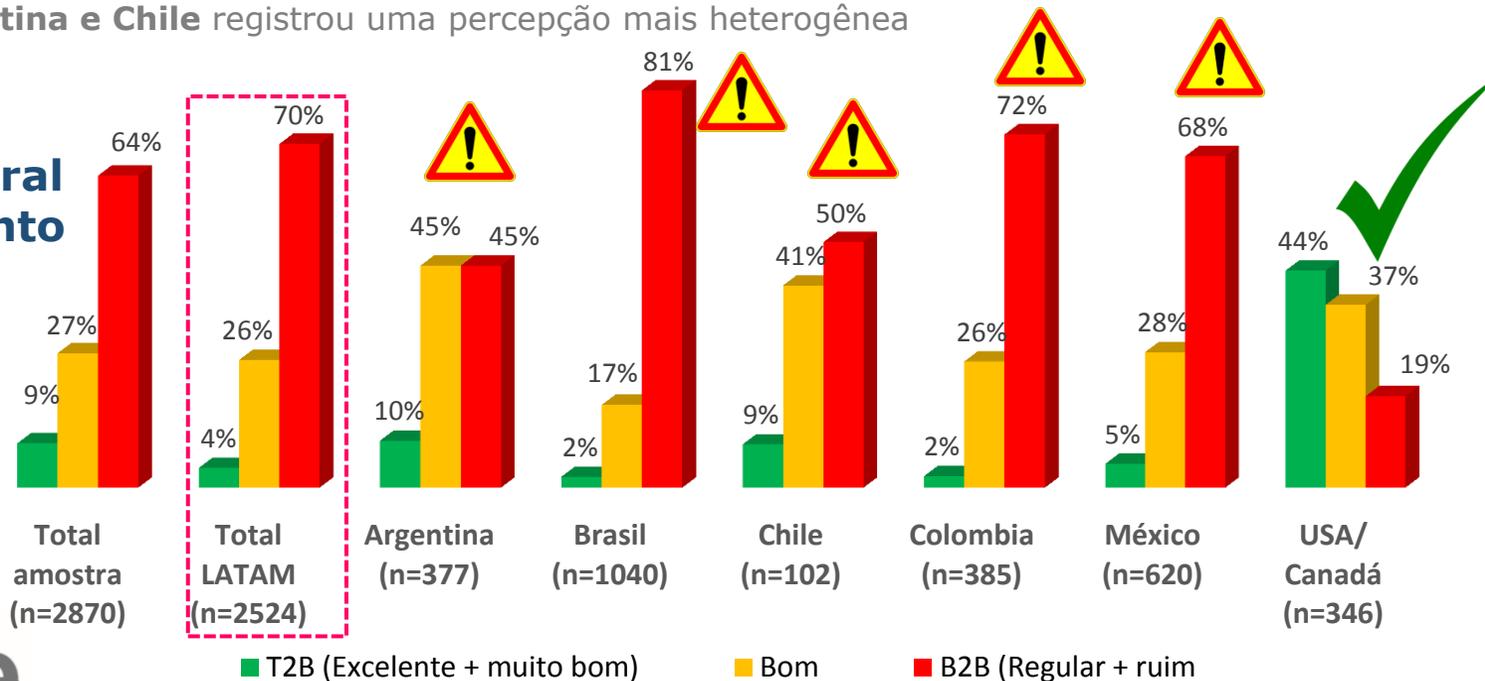
- De um modo geral, a opinião dos médicos é que não tem sistema de saúde adequado.
- De acordo com a opinião dos médicos, os hospitais públicos não oferecem bom atendimento aos pacientes
- Cobertura do sistema público é insuficiente.
- Atendimento recebido pelos pacientes é melhor avaliado nos EUA / Canadá. Em contrapartida, as mais baixas avaliações estão no Brasil e na Colômbia.
- Clínicas e hospitais privados e profissionais de saúde são mais bem avaliados.

A voz do médico – Avaliação de assistência ao paciente

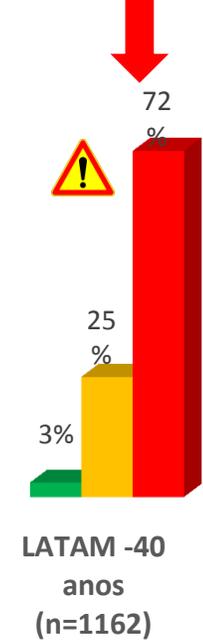


- ① Médicos nos **EUA / Canadá** tem a **percepção de melhor qualidade** em termos de assistência médica geral. **80% disseram que é bom, muito bom ou excelente**, enquanto que na **América Latina 70% dos médicos definem como regular ou ruim**.
- ① **Brasil**, seguido por **Colômbia** e **México** são os países que registram a **percepção mais negativa** no atendimento médico de forma geral.
- ① **Argentina e Chile** registrou uma percepção mais heterogênea

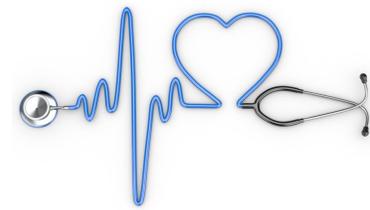
Avaliação Geral de atendimento



Significativamente, na **AMERICA LATINA**, os **médicos com menos de 40 anos** representam a maior proporção de opiniões negativas.



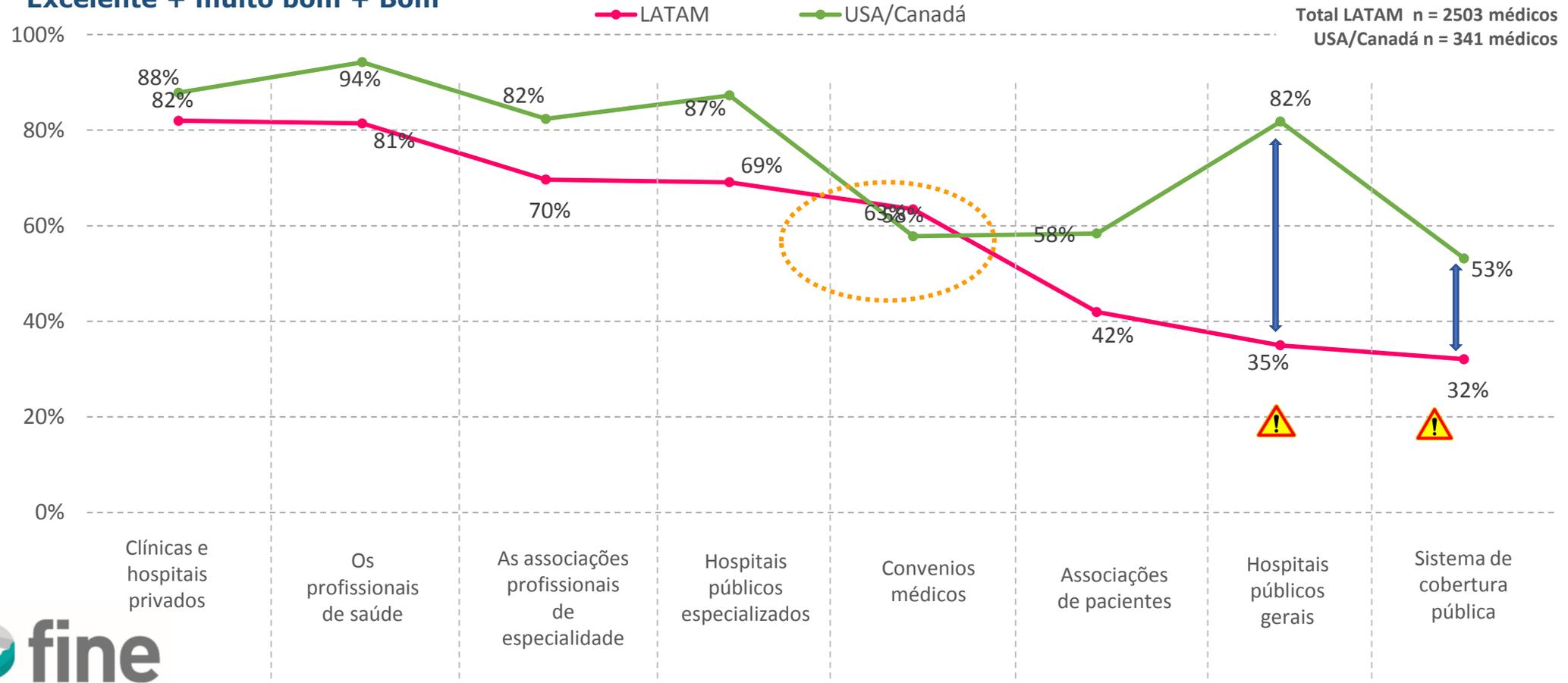
A voz do médico – Avaliação de atendimento por local



- ① Nos **EUA / Canadá** o **sistema público** de saúde tem uma muito melhor reputação.
- ① No entanto, na **América Latina, convênios privados** são avaliados com similar qualidade que nos EUA / Canadá.

T3B

Excelente + muito bom + Bom

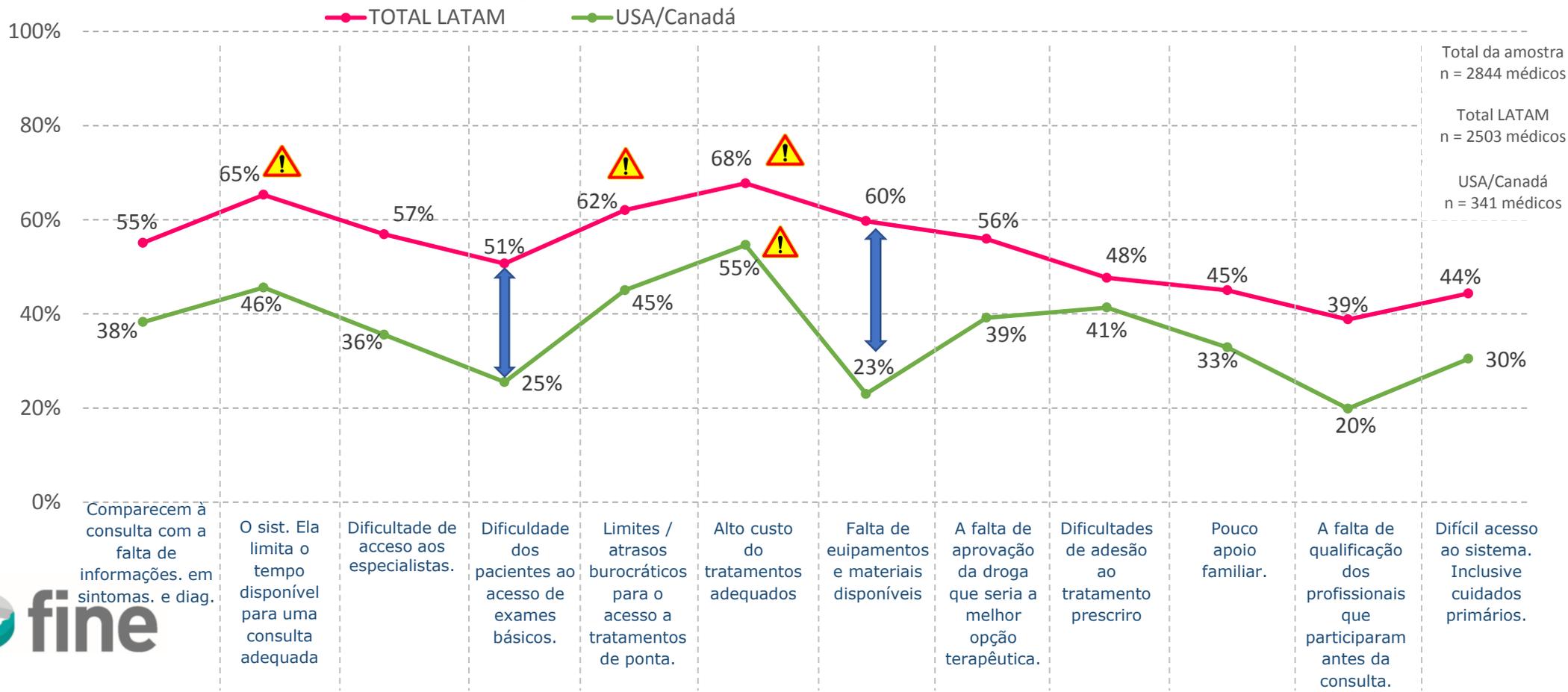


A voz do médico – Pacientes afetados por obstáculos

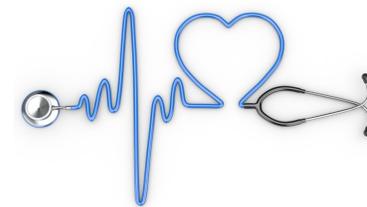


Os obstáculos gerais que mais afetam os pacientes são:

- ① Em primeiro lugar: **O alto custo** dos tratamentos
- ① Em segundo: **Tempo de consulta** limitado
- ① Em terceiro: **Demoras burocráticas** para acesso aos tratamentos de última geração.
- ① Embora esses pontos sejam barreiras comuns a toda região, o acesso a exames básicos e falta de insumos é o que mais separa as experiências dos pacientes nas Américas



LATAM – Cobertura e gravidade dos obstáculos



Problemas considerados mas graves

Limites / atrasos burocráticos para o acesso a tratamentos de ponta.

Alto custo dos tratamentos adequados.

Falta de aprovação de drogas que seriam a melhor opção terapêutica.

Falta de equipamentos e materiais disponíveis.

Difícil acesso a especialistas.

O sistema limita o tempo disponível para uma consulta adequada.

De forma geral o acesso ao sistema de saúde é difícil, incluindo cuidados básicos.

Problemas considerados menos graves

Comparecem à consulta com a falta de informação sobre os sintomas e diagnóstico.

Dificuldades de adesão ao tratamento prescrito.

A falta de qualificação dos profissionais que os atenderam antes da consulta.

Pouco apoio familiar

Dificuldade dos pacientes ao acesso de exames básicos.



a severidade foi perguntada independentemente do % de pacientes afetados

**Mais da metade
dos pacientes
sofrem**

**Menos de metade
dos pacientes
sofrem**



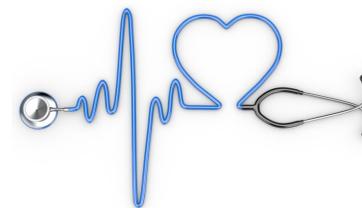
Conclusões - avaliação da prática profissional

- Profissionais médicos latino-americanos de forma geral refletem a apreciação baixa do coletivo. **Eles se sentem mal pagos, sobrecarregados e subvalorizados.**
- Um desafio a mais para um sistema que os sobrecarrega, sem valorizá-los ou remunerá-los de forma adequada, é a **falta de disponibilidade de equipamentos e materiais.**
- O contraste é notório com seus colegas do norte,
 - Nenhum dos dois: baixa remuneração ou a falta de insumos básicos aparecem como problemas relevantes
 - **Outros valores positivos se destacam para definir as atividades, como: dedicação e esforço.**



Conclusões - Avaliação do Sistema de saúde

- Este contraste entre as duas Américas reflete na percepção muito diferente da qualidade do sistema de saúde.
- **Nos EUA / Canadá é globalmente avaliado como muito bom**, enquanto na América Latina em geral é visto como regular ou ruim.
- Especialmente no Brasil, Colômbia e México, Argentina e Chile os profissionais são críticos sobre o sistemas de saúde, mostrando uma percepção mais moderada.
- Talvez os resultados acima, sejam o esperado, porém, o que é mais **inesperado** é que, a principal diferença entre os dois sistemas, não é sobre a **qualidade do atendimento em clínicas privadas e seguros** (onde a percepção de qualidade é semelhante e relativamente positiva no geral), mas a qualidade do sistema público e particularmente hospitais públicos.



Conclusões - Obstáculos para o paciente

- Os obstáculos encontrados pelos pacientes para acessar um melhor tratamento, são semelhantes em todo o continente (embora em todos os casos os pacientes são proporcionalmente mais afetados na América Latina).
- **O alto custo dos medicamentos é o problema número um no sul e norte da região.**
- Dois dos obstáculos **especificamente Latino Americanos**, são: **a falta de acesso a equipamentos e suprimentos, e a dificuldade de acesso a exames básicos.**



Conclusões - Obstáculos para o paciente

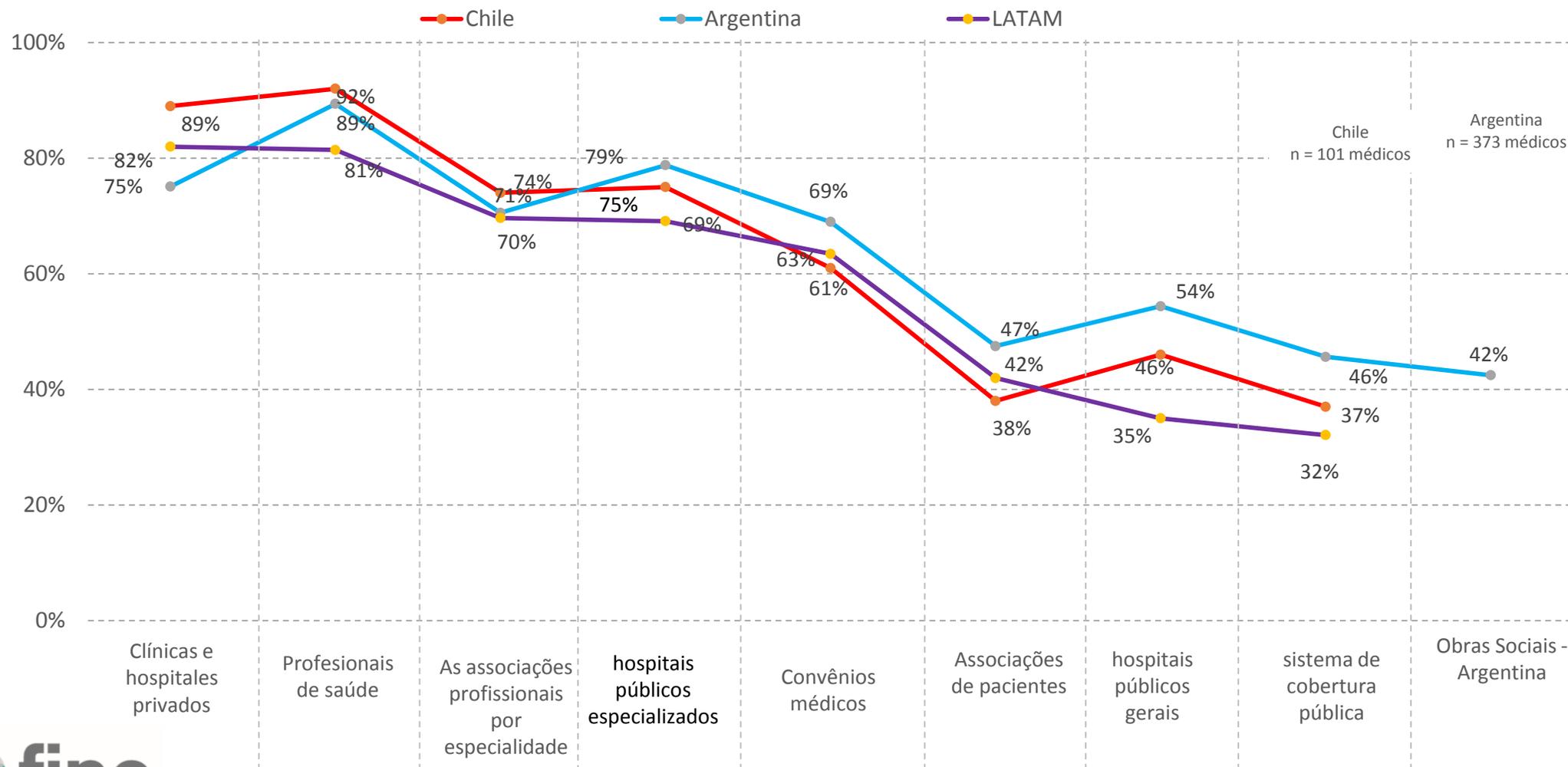
- Para classificar os obstáculos que podem ser considerados itens prioritários pelas políticas públicas que são mais graves e afetam um número maior de pacientes.
- De acordo com a opinião dos médicos especialistas entrevistados, nesta lista incluem-se:
 - **A dificuldade de acesso aos medicamentos de alto custo ou barreiras burocráticas** ao acesso.
 - **A falta de aprovação da droga** que seria a melhor opção terapêutica
 - **Falta de equipamentos e materiais** disponíveis
 - **Atenção inadequada para um curto período de tempo disponível em consulta** e **dificuldade de acesso ao especialista**

Gráficos Adicionais



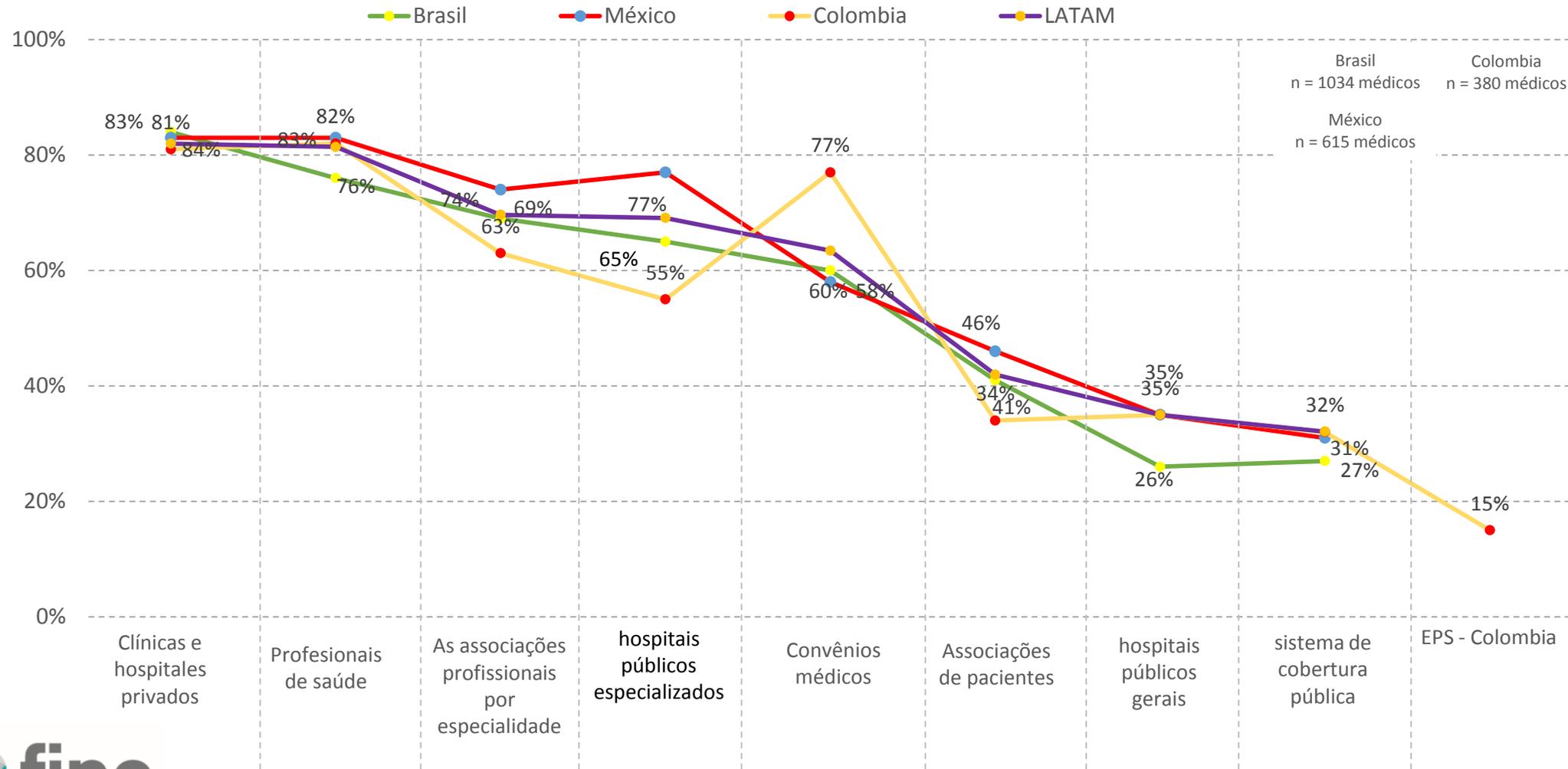


Argentina & Chile –versus LatAm



A voz do médico – Avaliação de atendimento por local

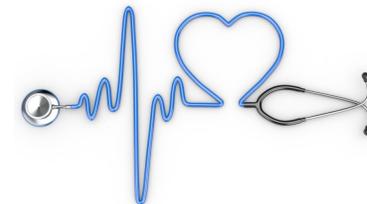
Brasil, Colombia & Mexico versus LatAm



P3. Você poderia nos ajudar a estimar com base no seu conhecimento, que % de seus pacientes você acha que podem ser afetados por este obstáculo impedindo o acesso a um melhor tratamento?

Agosto de 2017

A voz do médico – Avaliação de atendimento por local



- ① No Brasil e na Colômbia, **clínicas e hospitais particulares** são as únicas instituições consideradas como prestadores de **serviços de alta qualidade**.
- ① **Cobertura** do sistema público é percebida como **inadequada** nos dois países.
- ① Os **hospitais públicos** gerais têm a **percepção mais baixa** em termos de **qualidade**.
- ① Na **Colômbia**, o **EPS** tem a **percepção de pior qualidade**.

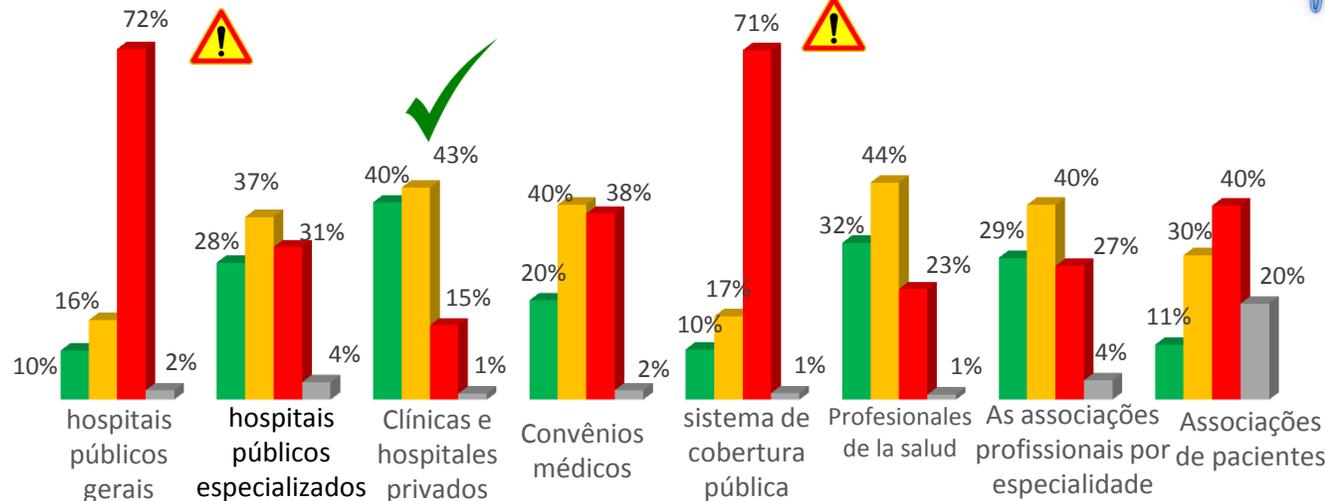
■ T2B (Excelente + muito bom)

■ Bom

■ B2B (Regular + ruim)

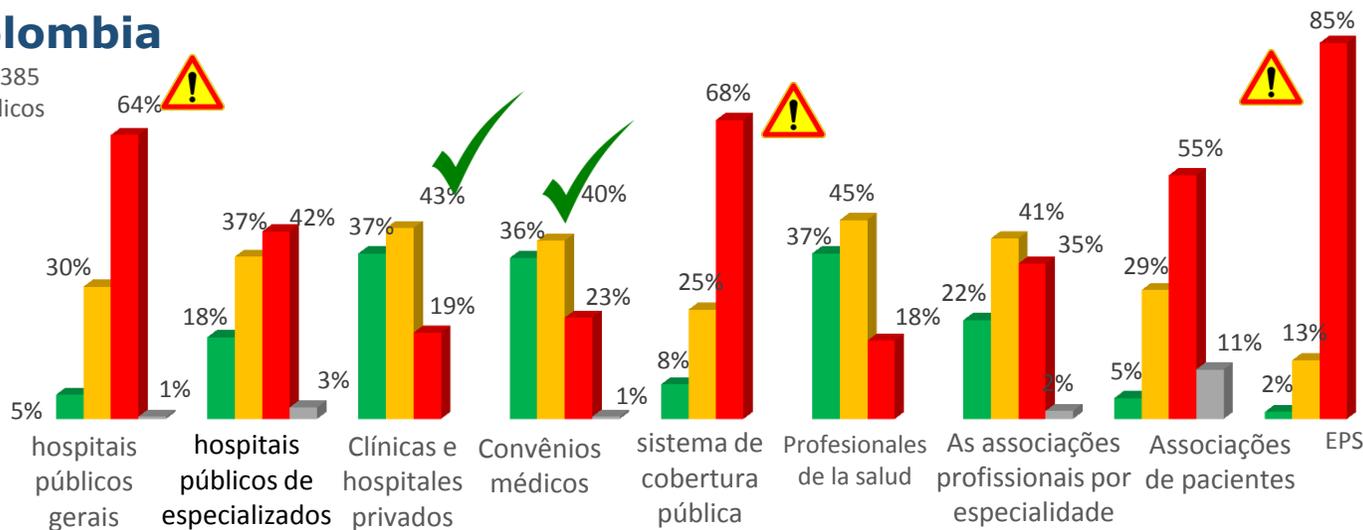
Brasil

n = 1040 médicos



Colombia

n = 385 médicos



Profissionais de saúde



A voz do médico – Avaliação de atendimento por local



- ① **Cobertura** do sistema público é percebida como **inadequada**, tanto no México e Chile.
- ① Os **hospitais públicos gerais** têm uma percepção de **baixa qualidade**.
- ① Pelo contrário, tanto **hospitais públicos especializados**, as **clínicas e hospitais privados**, bem como os **profissionais de saúde** são percebidos como de **alta qualidade** em ambos os países

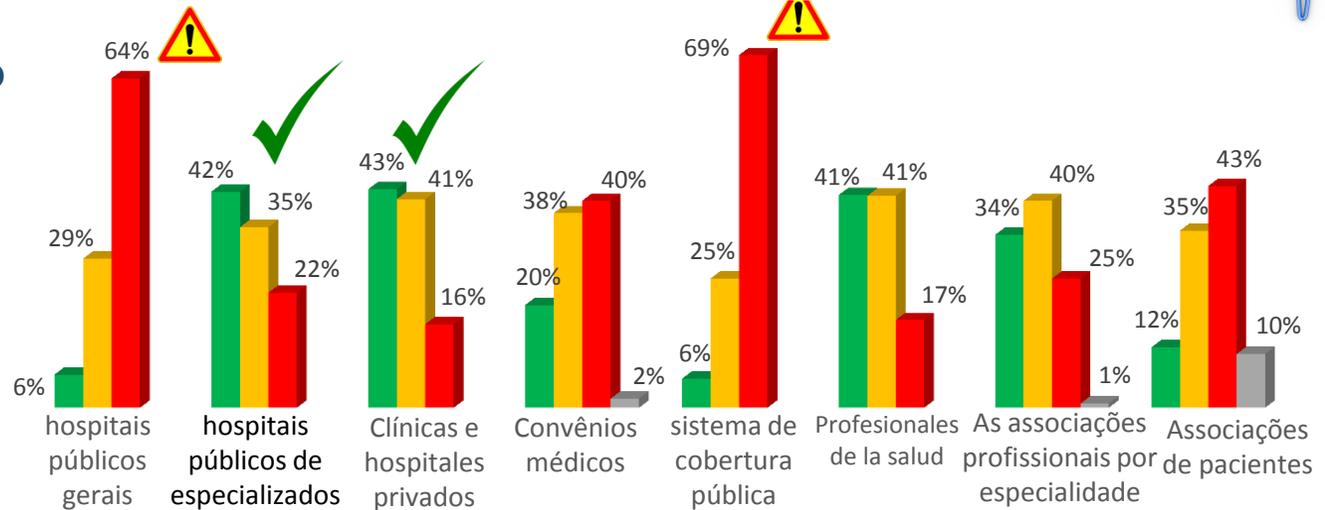
■ T2B (Excelente + muito bom)

■ Bom

■ B2B (Regular + ruim)

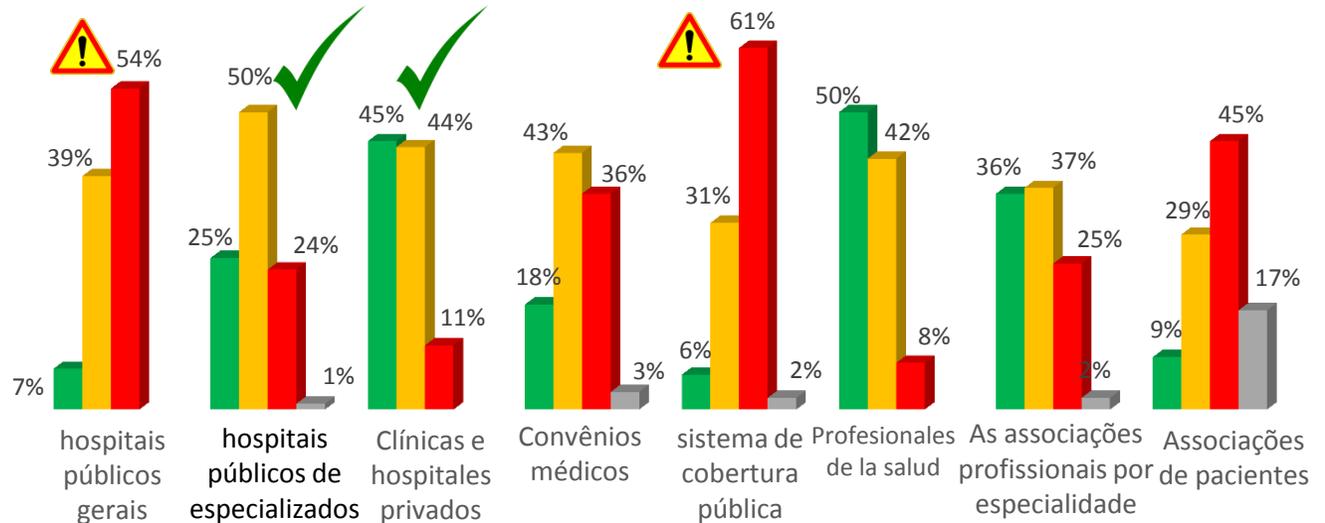
México

n = 620 médicos



Chile

n = 102 médicos



A voz do médico – Avaliação de atendimento por local

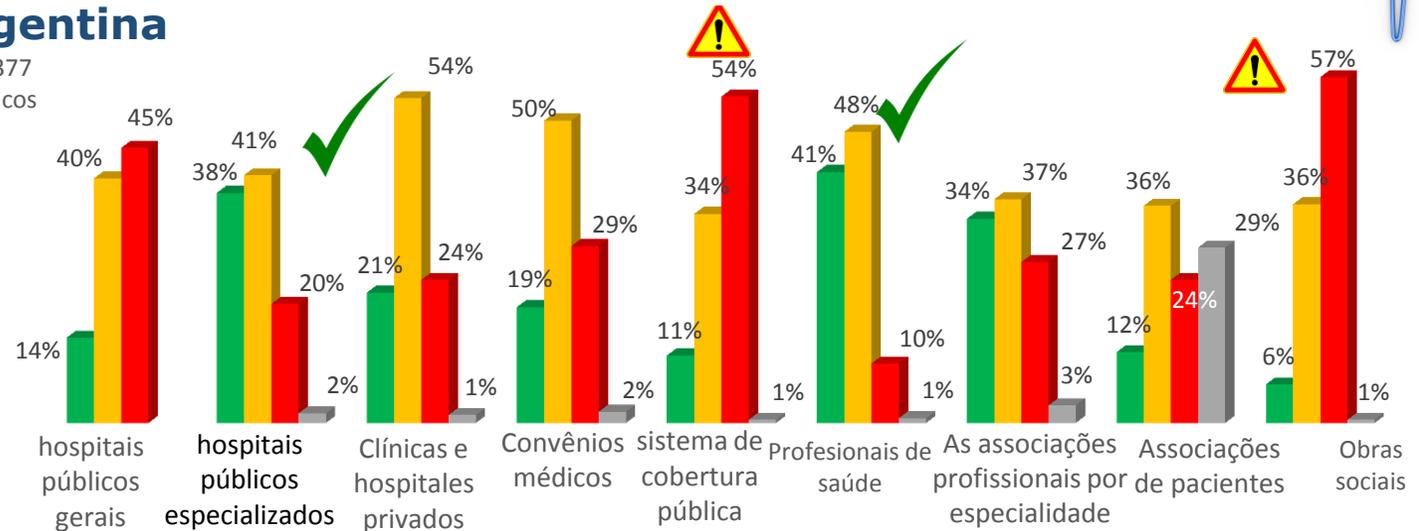


- ① Médicos na **Argentina** consideram que, a atenção em **hospitais públicos especializados, clínicas e hospitais privados é boa.**
- ① No entanto, o sistema de **cobertura pública é de baixa qualidade, assim como planos de saúde social.**
- ① Nos **EUA / Canadá**, o cenário é diferente, em **termos gerais tem serviços de boa qualidade**, independentemente da instituição provedora.
- ① Mesmo assim os médicos consideram que, a **cobertura do sistema público tem uma qualidade relativamente baixa.**

■ T2B (Excelente + muito bom) ■ Bom ■ B2B (Regular + ruim)

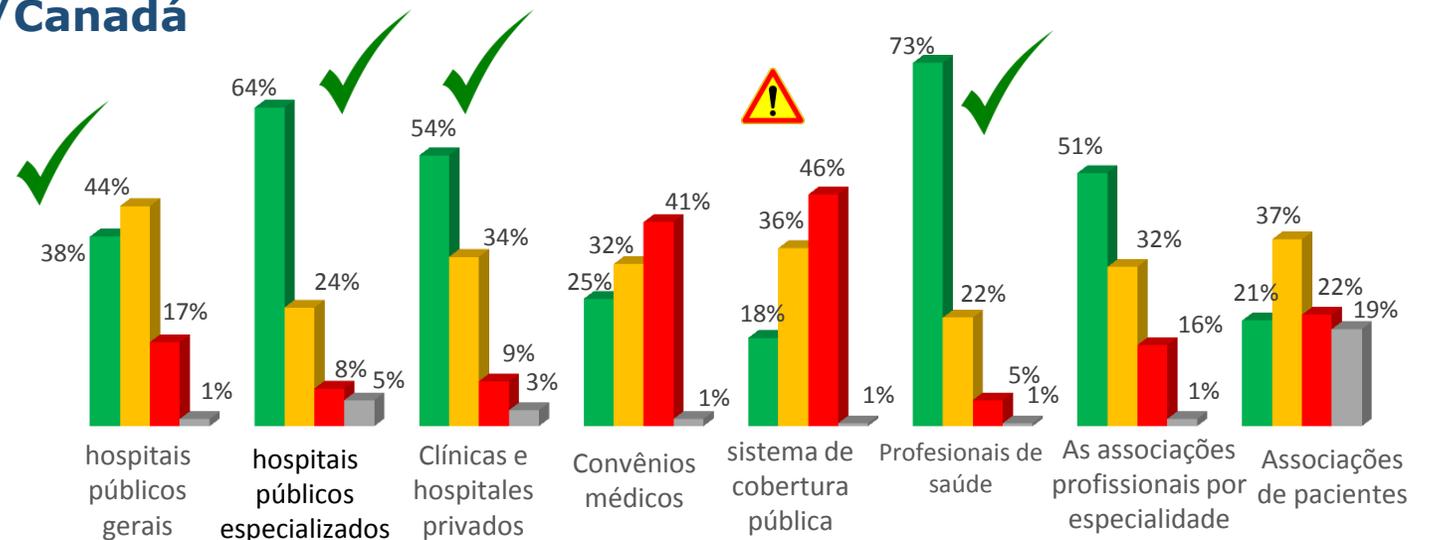
Argentina

n = 377 médicos

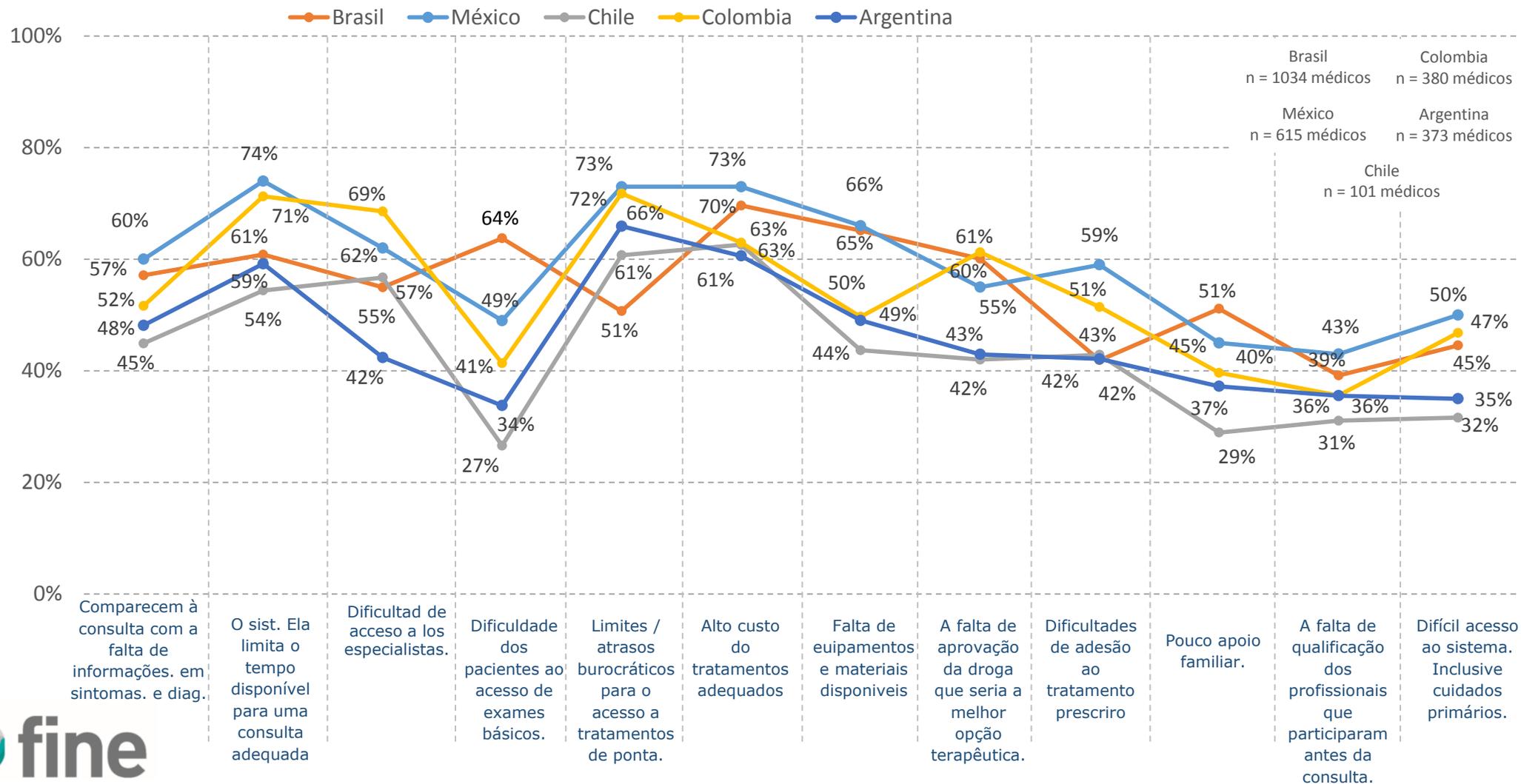


USA/Canadá

n = 346 médicos



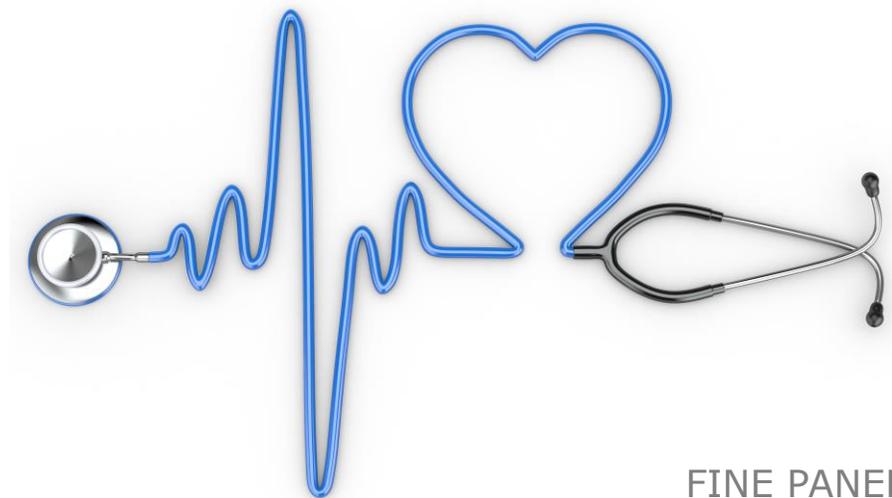
A voz do médico – Pacientes afetados por obstáculos



P3. Você poderia nos ajudar a estimar com base no seu conhecimento, que % de seus pacientes você acha que podem ser afetados por este obstáculo impedindo o acesso a um melhor tratamento?

Agosto de 2017

A voz do médico



FINE PANEL

Agosto de 2017